

## **Програма підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників для роботи у закладах освіти (за видом освітньої послуги «ВЕБІНАР»)**

1. Найменування: «Інструменти для вирішення конфліктів: важливі навички для освітян».

2. Вид підвищення кваліфікації: навчання за програмою підвищення кваліфікації (участь у вебінарі).

3. Розробник – ФОП Антощук Ю.В..

Тренер(ка) - Анна Гладка – тренерка, фасилітаторка, майстер – фасилітаторка Британської Ради, національний консультант проекту Ради Європи, учасниця річної міжнародної програми "Інженери порозуміння", вивчає та практикує ненасильницьку комунікацію (NVC за Маршаллом Розенбергом) з 2016 року.

4. Мета: ознайомити з психологічними особливостями поведінки в конфлікті, застосування базових інструментів медіації, які можна використовувати у будь-якій конфліктній ситуації.

5. Напрямок: формування у здобувачів освіти спільних для ключових компетентностей вмінь, визначених частиною першою статті 12 Закону України "Про освіту"; розвиток професійних компетентностей (знання фахових методик).

6. Зміст:

1) підходи до конфлікту;

2) поведінка під час стресу та конфлікту;

3) етапи медіації;

4) базові інструменти медіації.

7. Обсяг (тривалість) навчання: 2 академічні години.

8. Форма (форми) навчання: дистанційна.

9. Програмні результати:

1) отримання знань про види конфліктів, особливості змін поведінки людей під час конфліктних ситуацій та етапи медіації;

2) вивчення базових інструментів медіації для застосування під час конфліктних ситуацій.

10. Цільова аудиторія: вебінар буде цікавий адміністративним, педагогічним та науково-педагогічним працівникам закладів загальної і середньої, позашкільної, професійної (професійно-технічної) та фахової передвищої освіти.

11. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:

загальні: здатність самостійно навчатися та розвивати особистісний потенціал; вміння вчитися впродовж життя; здатність досягати конкретних цілей у фізичному самовдосконаленні;

фахові: вміння застосовувати набуті знання у професійній діяльності; вміння застосовувати базові інструменти медіації у конфліктних ситуаціях.

Затверджено

Директор

Антощук Ю.В.

2.03.2020

